

ALGEMENE VOORWAARDEN DAVO GROUP

A. DEFINITIES

B. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

C. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: MOBIELE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN MOBIELE TELEFONIE”)

D. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: INTERNET (“BIJZONDERE VOORWAARDEN INTERNET”)

E. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: VASTE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN VASTE TELEFONIE”)

F. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

A. DEFINITIES

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** huidige Algemene Voorwaarden, waarvan de tekst verkrijgbaar is bij DAVO Group en raadpleegbaar is op www.davogroup.be. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van Producten en/of Diensten door DAVO Group jegens haar professionele Klanten.
- 1.2 **Bijzondere Voorwaarden:** voor bepaalde Producten en/of Diensten gelden Bijzondere Voorwaarden die een aanvulling vormen op of afwijken van de Algemene Voorwaarden. In voorkomend geval zullen die Bijzondere Voorwaarden vóór het afsluiten van de Overeenkomst aan de Klant worden meegedeeld en zullen zij deel uitmaken van de Overeenkomst. De tekst van de Bijzondere Voorwaarden is verkrijgbaar bij DAVO Group en raadpleegbaar op de website via www.davogroup.be.
- 1.3 **DAVO Group:** DAVO Group NV, met maatschappelijke zetel te Moorstraat 27, bus 16, 9850 Deinze, Btw-nummer BE0821.182.697
- 1.4 **Diensten:** het geheel van de diensten die DAVO Group levert aan de Klant.
- 1.5 **Klant:** de rechtspersoon, vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of (feitelijke) vereniging die gebruik maakt van de Diensten en/of een Product koopt.
- 1.6 **Overeenkomst:** de contractuele relatie tussen de Klant en DAVO Group in verband met de aankoop van de Producten en/of het gebruik van de Diensten. De Overeenkomst omvat de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en in voorkomend geval de offerte, de Abonnementsaanvraag, het gekozen Tariefplan, de technische specificaties en desgevallend andere afwijkende afspraken die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen DAVO Group en de Klant.
- 1.7 **Product(en):** de verzamelnaam voor één of meerdere producten die de Klant bij DAVO Group koopt of ter beschikking krijgt.
- 1.8 **Verdelers:** de door DAVO Group erkende onafhankelijke verdelers.
- 1.9 **Aanbieder van Inhoud:** natuurlijke personen of rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het ontwerpen, beheer en de verdeling van Inhoud.
- 1.10 **Abonnement:** de Overeenkomst waarbij de Klant één of meerdere Diensten voor bepaalde of onbepaalde duur gebruikt. De formule waarbij een forfaitaire maandelijkse belwaarde wordt aangerekend middels een factuur, wordt eveneens beschouwd als een Abonnement.
- 1.11 **Abonnementsaanvraag:** het door de Klant ingevulde en ondertekende aanvraagformulier waarbij de Klant de levering van de Diensten krachtens een Abonnement aanvraagt.

E. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: VASTE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN VASTE TELEFONIE”)

1 TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Huidige Bijzondere Voorwaarden Vaste Telefonie zijn van toepassing op de Vaste Telefonie Diensten van de Connected Services van DAVO Group. Zij vormen een aanvulling dan wel afwijking op hogervermelde Algemene Voorwaarden. Voor zover huidige Bijzondere Voorwaarden Internet niet uitdrukkelijk afwijken van de Algemene Voorwaarden, blijven deze onverkort gelden.
- 1.2 De Vaste Telefonie Diensten hebben betrekking op het verstrekken van een vaste telefoonverbinding aan de Klant via Voice Over IP (“VoIP”).

2 NOODNUMMERS

- 2.1 De term “Noodnummer” betekent een oproepnummer van een nooddienst, bepaald overeenkomstig de procedure in artikel 107, § 1, tweede lid, 2° van de Wet Wet Elektronische Communicatie.
- 2.2 De Klant aanvaardt en is op de hoogte van de hoogte van de ontoegankelijkheid van noodnummers (bv. 100, 101, 102) voor de Vaste Telefonie Diensten via VoIP van DAVO Group.

3 ACCOUNTNUMMER

De Klant ontvangt een accountnummer van DAVO Group voor de duurtijd van de Overeenkomst met een minimum van zes (6) maanden. Bij afwezigheid van gebruik door de Klant gedurende een periode van meer dan twee (2) maand, behoudt DAVO Group zich het recht voor het accountnummer af te sluiten. Bij afwezigheid van gebruik door de Klant gedurende een periode van meer dan zes (6) maand, heeft DAVO Group het recht het al dan niet gekoppelde telefoonnummer aan derden toe te kennen.

4 NUMMEROVERDRACHT

- 4.1 In geval van een nummeroverdracht, zal DAVO Group alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo vlot mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.
- 4.2 Een gekoppeld nummer is pas gratis overdraagbaar na een termijn van zes (6) maanden. Indien het nummer binnen deze termijn wordt overgedragen, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 150,00 EUR verschuldigd aan DAVO Group.

5 BESCHIKBAARHEID VAN HET PLATFORM

- 5.1 DAVO Group garandeert dat het door haar aangeboden platform minimum 99,7 % van de tijd op jaarbasis functioneel is, behoudens overmacht. Deze garantie betreft de integrale werking van het door DAVO Group aangeboden platform. DAVO Group is niet verantwoordelijk voor de werking van het platform van een externe partner en/of problemen op het lokale netwerk van de Klant.
- 5.2 Voor zover het door DAVO Group aangeboden platform de in dit artikel bepaalde garantie niet nakomt, is de Klant gerechtigd op een schadevergoeding per vastgestelde inbreuk gelijk aan het weekgemiddelde van de maand voorafgaand aan de eerste ingebrekestelling, op voorwaarde dat de Klant deze vergoeding opeist binnen de 24 (vierentwintig) uur na het betrokken incident. De aansprakelijkheid van DAVO Group beperkt zich in ieder geval tot een bedrag maximaal gelijk aan het bedrag van de netto-factuur voor de periode waarmee de schade verband houdt.