

ALGEMENE VOORWAARDEN DAVO GROUP

A. DEFINITIES

- B. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN
- C. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: MOBIELE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN MOBIELE TELEFONIE”)
- D. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: INTERNET (“BIJZONDERE VOORWAARDEN INTERNET”)
- E. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: VASTE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN VASTE TELEFONIE”)

F. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

A. DEFINITIES

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** huidige Algemene Voorwaarden, waarvan de tekst verkrijgbaar is bij DAVO Group en raadpleegbaar is op www.davogroup.be. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van Producten en/of Diensten door DAVO Group jegens haar professionele Klanten.
- 1.2 **Bijzondere Voorwaarden:** voor bepaalde Producten en/of Diensten gelden Bijzondere Voorwaarden die een aanvulling vormen op of afwijken van de Algemene Voorwaarden. In voorkomend geval zullen die Bijzondere Voorwaarden vóór het afsluiten van de Overeenkomst aan de Klant worden meegedeeld en zullen zij deel uitmaken van de Overeenkomst. De tekst van de Bijzondere Voorwaarden is verkrijgbaar bij DAVO Group en raadpleegbaar op de website via www.davogroup.be.
- 1.3 **DAVO Group:** DAVO Group NV, met maatschappelijke zetel te Moorstraat 27, bus 16, 9850 Deinze, Btw-nummer BE0821.182.697
- 1.4 **Diensten:** het geheel van de diensten die DAVO Group levert aan de Klant.
- 1.5 **Klant:** de rechtspersoon, vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of (feitelijke) vereniging die gebruik maakt van de Diensten en/of een Product koopt.
- 1.6 **Overeenkomst:** de contractuele relatie tussen de Klant en DAVO Group in verband met de aankoop van de Producten en/of het gebruik van de Diensten. De Overeenkomst omvat de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en in voorkomend geval de offerte, de Abonnementaanvraag, het gekozen Tariefplan, de technische specificaties en desgevallend andere afwijkende afspraken die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen DAVO Group en de Klant.
- 1.7 **Product(en):** de verzamelnaam voor één of meerdere producten die de Klant bij DAVO Group koopt of ter beschikking krijgt.
- 1.8 **Verdelers:** de door DAVO Group erkende onafhankelijke verdelers.
- 1.9 **Aanbieder van Inhoud:** natuurlijke personen of rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het ontwerpen, beheer en de verdeling van Inhoud.
- 1.10 **Abonnement:** de Overeenkomst waarbij de Klant één of meerdere Diensten voor bepaalde of onbepaalde duur gebruikt. De formule waarbij een forfaitaire maandelijkse belwaarde wordt aangerekend middels een factuur, wordt eveneens beschouwd als een Abonnement.
- 1.11 **Abonnementaanvraag:** het door de Klant ingevulde en ondertekende aanvraagformulier waarbij de Klant de levering van de Diensten krachtens een Abonnement aanvraagt.

F. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

1 TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Huidige Bijzondere Voorwaarden voor Onderhoudsovereenkomsten zijn van toepassing op alle Onderhoudsovereenkomsten aangegaan tussen de Klant en DAVO Group met betrekking tot de software, Diensten en Producten van DAVO Group. Ze vormen een aanvulling dan wel afwijking op hogervermelde Algemene Voorwaarden. Voor zover huidige Bijzondere Voorwaarden niet uitdrukkelijk afwijken van de Algemene Voorwaarden, blijven de Algemene Voorwaarden onverkort gelden.
- 1.2 De Diensten die DAVO Group aanbiedt in het kader van deze Onderhoudsovereenkomsten omvatten onder meer de diagnose, het lokaliseren en het herstellen van incidenten op de door DAVO Group aangeboden software en Producten. De Onderhoudsovereenkomst heeft geenszins betrekking op software, diensten of producten die door derden, waaronder Verdelers, worden geleverd.

2 DUUR EN BEËINDIGING

- 2.2 De Onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële duurtijd van 48 (achtenveertig) maanden met ingang op datum van ondertekening van de Overeenkomst tenzij anders overeengekomen in een bestelbon of andere geschreven overeenkomst met DAVO Group. Ze wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor nieuwe periodes van 12 (twaalf) maanden, tenzij één van de Partijen minstens 3 (drie) maanden vóór het einde van de desbetreffende nieuwe periode uitdrukkelijk en schriftelijk aan de andere Partij te kennen geeft dat de Overeenkomst niet verlengd wordt.
- 2.3 De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het ogenblik van de definitieve buitendienststelling van de Producten die het voorwerp uitmaken van de Onderhoudsovereenkomst. In geval van een definitieve buitendienststelling van deze Producten tijdens de initiële duurtijd van de Overeenkomst, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 50 % van de nog niet vervallen vergoedingen. Deze vergoeding kan in geen geval lager zijn dan de vergoeding voor 3 (drie) maanden aansluiting tot de Onderhoudsovereenkomst.

3 BETALINGSMODALITEITEN

- 3.2 DAVO Group zal haar prestaties en desgevallend andere kosten op periodieke basis, doorgaans op jaarbasis, factureren aan de Klant. Prestaties die geleverd worden op basis van een uurtarief, zullen door DAVO Group gefactureerd worden op basis van een timesheet. Andere prestaties en kosten zullen gefactureerd worden tegen een vaste prijs of conform met wat werd overeengekomen in een bestelbon of andere geschreven overeenkomst met DAVO Group.
- 3.3 Indien de Klant beroep doet op de Diensten van DAVO Group voor het onderhoud van software, hardware, diensten of producten van derden, waaronder Verdelers, zullen de prestaties van DAVO Group beschouwd worden als meerwerken en zullen deze op regiebasis worden vergoed door de Klant aan de gebruikelijke uurtarieven van DAVO Group tenzij hier andere geschreven afspraken werden overeengekomen.

4 SYSTEEMEISEN

- 4.2 De term “Systeemeisen” betekent de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van de Klant voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de software en desgevallend andere Producten van DAVO Group.
- 4.3 Voor interventies in het kader van een onderhoudsovereenkomst staat de Klant ervoor in dat de door hem gebruikte internetverbinding en lokaal netwerk voldoet aan:
 - de gangbare, beschikbare snelheden (minimum 100/10) conform het gemiddelde verbruik en vereiste toepassing
 - 24/7 vanop afstand toegankelijk op een veilige, stabiele manier
- 4.4 De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde de hard- en software configuratie en

telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door desgevallend eigen gebruikers of door derden.

5 ONDERHOUD EN BESCHIKBAARHEID

- 5.2 DAVO Group is gerechtigd naar eigen inzicht updates en upgrades aan de software en desgevallend andere Producten door te voeren. DAVO Group zal updates en upgrades (indien praktisch haalbaar) via het internet ter beschikking stellen aan de Klant die zich verbindt om deze zo spoedig mogelijk zelf te implementeren of door DAVO Group zelf.
- 5.3 DAVO GROUP kan functies en functionaliteiten toevoegen of verwijderen, nieuwe services aanbieden of verouderde functionaliteiten beëindigen. Eventuele nieuwe functionaliteiten van de software en desgevallend andere Producten kunnen aanleiding geven tot een prijsverhoging en/of aangeboden worden tegen een vaste prijs die bij de periodieke facturatie zullen worden verrekend.
- 5.4 DAVO Group spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van en toegang tot de hardware en software en desgevallend andere Producten. DAVO Group behoudt zich evenwel het recht voor om de toegang tot het software en desgevallend andere Producten volledig of gedeeltelijk te beperken:
- gedurende een redelijke periode voor onderhouds- en installatiedoeleinden (zoals updates en (netwerk)upgrades die niet kunnen geïmplementeerd worden zonder een beperking van de toegang). DAVO Group zal redelijke inspanningen leveren om de Klant hiervan tijdig op de hoogte te stellen en alle eventuele negatieve impact op de software en desgevallend andere Producten zoveel mogelijk te beperken en dergelijke diensten buiten de kantooruren uit te voeren (indien praktisch haalbaar);
 - gedurende een redelijke periode indien DAVO Group

meent dat het aanbieden/gebruiken van de software en desgevallend andere Producten de rechten van DAVO Group of een andere persoon, of toepasselijke wetten of regels schendt of redelijkerwijs wellicht zal schenden en/of dat het verdere gebruik een risico vormt voor de veiligheid en/of integriteit van de software en desgevallend andere Producten.

6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.2 De geleverde prestaties van DAVO Group vormen geen garantie voor de ononderbroken werking van de software en Producten van de Klant. DAVO Group kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eender welke financiële verliezen die mogelijks voortvloeien uit de algemene slechte werking van de software, hardware en Producten, of van andere nevenapparatuur, servers of passieve en/of actieve onderdelen van een netwerk, of van hun verkeerd gebruik door de Klant.
- 6.3 Behoudens andere uitdrukkelijke afspraken met DAVO Group, is de Klant verantwoordelijk voor de uitvoering van de nodige maatregelen inzake veiligheid, back-up en algemeen beheer van zijn IT systeem. DAVO Group is niet aansprakelijk voor de gegevens van de Klant of de juistheid, volledigheid en wettigheid ervan. De Klant zal DAVO Group vrijwaren indien DAVO Group in rechte of in feite zou worden aangesproken door een overheidsorgaan of derde wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of wetten ingevolge de gegevens, beelden, informatie en foto's die op de software van DAVO Group worden geplaatst.